

Condiciones de uso

Introducción

El presente documento estipula las condiciones de uso de la página web: www.ipbf.edu.ec y los servicios que ofrece IPBF (Instituto de Banca y seguros). Será necesario, además leer nuestras Políticas de Privacidad, en donde detallamos nuestras prácticas de manejo de información. Dentro de los temas se incluye una breve explicación de las condiciones de uso, que de ninguna forma representan un contrato legal.

Aceptación de las condiciones

Debe leer, comprender y aceptar estas condiciones de uso antes de ingresar a www.ipbf.edu.ec (la "Plataforma") o cualquiera de sus enlaces («el Sitio»). Al momento de ingresar al sitio queda sujeto a estas Condiciones, que, junto con nuestras [Políticas de Privacidad](#), rigen nuestra relación con usted. Solo podrá ingresar después de haber leído y aceptado las Condiciones.

Acepta que IPBF (Instituto de Banca y seguros) utilice la información que comparta según lo establecido en nuestras [Políticas de Privacidad](#) en <https://ipbf.edu.com/>, anexa al documento.

Descripción del Sitio

El Sitio es una comunidad virtual para profesionales afines al sector bancario y asegurador. Los Servicios incluyen, aunque no se limitan a, cualquier contenido o servicio disponible u ofrecido a través de IPBF, además de cualquier oferta de materiales desplegados, transmitidos o desarrollados dentro del Sitio o mediante los Servicios. El Contenido («Contenido») incluye, aunque no se limita a ello, textos, comentarios de usuarios, mensajes, información, datos, gráficos, noticias, artículos, videos, imágenes y programas de estudio.

Acceso al Sitio

Es posible que en ocasiones no pueda ingresar al Sitio o bien que su navegación se interrumpa por fallas en el equipo, actualizaciones, mantenimiento o cualquier otra razón ajena a IPBF. IPBF se reserva el derecho de suspender o discontinuar el Sitio o cualquier servicio y remover cualquier contenido según lo considere, en cualquier momento y sin previo aviso. Además, podría establecer ciertos límites para algunas funciones y servicios

o bien restringirle el acceso a espacios o al Sitio y sus Servicios en general, sin previo aviso y sin asumir responsabilidad alguna.

No debe almacenar imágenes, fotografías, videos, sonidos o cualquier otro contenido dentro del Sitio. Es su responsabilidad conservar copias de todo el contenido publicado en el Sitio.

Registro

Podría ser necesario crear una cuenta en IPBF para poder utilizar algunos de nuestros Servicios. Para eso, se le pedirá una contraseña y un nombre de usuario, además de algunos datos para el registro. Deberá proporcionar información certera, completa y actualizada. No hacerlo representa una violación de las Condiciones y podría significar la cancelación inmediata de la cuenta.

Como nombre de usuario no podrá utilizar el nombre de otra persona o entidad sobre los que no tenga derechos, tampoco algún nombre o marca cuyos derechos le pertenezcan a otra persona o entidad a menos que cuente con la autorización debida, ni tampoco un nombre que confunda a los lectores y los lleve a pensar que es usted otra persona o empresa, ni alguno que resulte ofensivo, vulgar y obsceno.

Es responsabilidad del usuario cuidar sus datos de ingreso y es además el único responsable de cualquier actividad dentro de su cuenta. Si sufre alguna violación de seguridad o identifica algún tipo de actividad no autorizada, deberá notificarlo a IPBF de manera inmediata. IPBF no se hace responsable por cualquier acto u omisión del usuario, incluyendo cualquier tipo de daños que resulten de lo anterior.

Los Servicios son exclusivos para personas mayores de 18 años de edad.

Si el usuario resulta ser una empresa, es la empresa la que acepta las condiciones.

Solo un ser humano puede dar de alta una cuenta. Queda prohibida la apertura de cuentas a robots o métodos automatizados.

Puede ingresar a las páginas de presentación de nuestros Servicios desde cualquier lugar del mundo, aunque esto no asegura la disponibilidad de todos los Servicios o funciones en su país. IPBF podría restringir el acceso a algunos Servicios (o funciones o Contenido) en algunos países.

Tarifas

IPBF se reserva el derecho de cambiar sus tarifas o cargos por los servicios ofrecidos en el Sitio (o de comenzar a cobrar por cualquier servicio gratuito), tomando en cuenta que las tarifas pagadas antes de dichos cambios no resultarán afectadas.

Comportamiento del usuario

Si maneja una cuenta, comenta en alguno de nuestras aulas virtuales o proyectos, publica material o enlaces dentro del sitio o de alguna forma hace llegar algún tipo de material (o permite que un tercero lo haga) a través del Sitio, usted será el único responsable de lo comprendido en dicho Contenido —y cualquier daño que resulte de este. Esto se aplica a cualquier tipo de Contenido. IPBF no controla el Contenido publicado por sus usuarios y, por lo tanto, no garantizamos su veracidad, integridad o calidad.

Como condición de uso, se compromete a no usar los Servicios con fines ilegales o prohibidos por estas Condiciones o con cualquier otro fin ajeno a IPBF. Como ejemplos, aunque no limitándose a estos, acepta no usar los Servicios para:

1. Abusar, acosar, amenazar, suplantar o intimidar a cualquier persona.
2. Publicar o transmitir —o provocar que se publique o transmita— cualquier tipo de Contenido difamatorio, obsceno, pornográfico, abusivo, ofensivo, profano o que infrinja cualquier derecho de autor o derechos en general de cualquier persona.
3. Para cualquier fin (incluso la publicación o visionado de Contenido) prohibido por las leyes vigentes en el lugar en donde use los Servicios.
4. Para publicar o transmitir —o provocar que se publique o transmita— cualquier tipo de comunicación o solicitud con el objetivo o intención de conseguir alguna contraseña, cuenta o información privada de cualquiera de los usuarios de IPBF.
5. Generar o enviar correos no deseados o «spam» a cualquier persona o URL.
6. Publicar Contenido de los cuales no posea los derechos de autor, excepto en las aulas virtuales, en donde sí podrá hacerlo siempre y cuando se mencione el nombre del autor y se incluya un enlace a la fuente de dicho Contenido.
7. Utilizar cualquier tipo de robot, «spiders», «scrapers» o cualquier otro medio automatizado (sin contar las fuentes RSS) para ingresar al Sitio con cualquier fin si no se cuenta con un permiso escrito. Además, acepta no (i) proceder de cualquier forma que imponga o pudiera imponer, según nuestro criterio, una carga no excesiva o desproporcionada para nuestra infraestructura; (ii) interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento del Sitio o cualquiera de las actividades del mismo; u (iii) obviar cualquiera de las medidas que utilizamos para evitar o restringir el acceso al Sitio.
8. Aumentar o alterar el número de votos o comentarios de forma artificial, o bien de otro Servicio, con el fin de dar o recibir dinero o cualquier otro tipo de compensación por dichos votos; participar en actos que de alguna forma alteren los resultados de los Servicios.
9. Anunciar o solicitar a cualquier usuario que compre o venda productos o servicios, o bien que utilice información obtenida de nuestros Servicios para ponerse en contacto, anunciar, solicitar o vender algo a otro usuario sin su previo consentimiento.
10. Vender o transferir su perfil.

IPBF se reserva el derecho de vetar a cualquier usuario de sus Servicios. También se reserva el derecho de retirar cualquier Contenido (incluyendo pero no limitándose a proyectos, comentarios, mensajes, avatares, etcétera) por las razones que considere necesarias.

IPBF, sin confinarse a alguna de estas declaraciones o garantías, tiene el derecho (pero no la obligación) de (i) rechazar o retirar cualquier Contenido que, según su opinión, viole las Condiciones o sea dañino o desagradable o (ii) cancelar o prohibir el acceso al Sitio a personas o entidades por la razón que considere.

Solo usted es responsable de su interacción con otros usuarios dentro del Sitio. IPBF se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de darle seguimiento a las disputas entre usuarios.

Empleos

IPBF no tiene control sobre los empleos ofertados dentro de la sección de Empleos. Entiende y acepta que no tenemos control sobre el contenido o cualquier otro tipo de información. Tampoco tenemos forma de asegurar las identidades de los usuarios o empleadores y, por lo tanto, IPBF no se hace responsable por el contenido, veracidad, exhaustividad, legalidad, confianza o disponibilidad de los empleos, sus especificaciones o sitio electrónico incluido en la oferta.

Sin limitar las generalidades de lo anterior, IPBF se reserva el derecho (y no está obligado) de retirar cualquier oferta de empleo que discrimine de forma directa o indirecta a los solicitantes. La discriminación directa es aquella en cuyas ofertas se solicitan candidatos de características específicas, excluyendo así a gente por su género, raza, edad o incapacidad.

Algunas personas podrían publicar ofertas de trabajo ilegales o fraudulentas, por las cuales no nos hacemos responsables.

Impartir o tomar clases

IPBF es también un mercado comunitario en donde puede aprenderse de profesionales de la industria bancaria y aseguradora a través de clases virtuales («Clases»).

Estas Condiciones, las Políticas de Privacidad y otros avisos legales publicados por IPBF son ajenos a los acuerdos, comunicados y otros documentos (los «Acuerdos de la Clase») que alumno y maestro puedan fijar dentro de la clase, incluyendo los Acuerdos de la Clase dentro del Sitio. Tanto alumnos como profesores son responsables de cumplir con los términos estipulados en los Acuerdos de la Clase, pero IPBF no tiene control sobre el cumplimiento de la otra parte. Entre otras cosas, IPBF no puede controlar (a) los términos de los Acuerdos de la Clase, (b) la veracidad o legalidad de los Acuerdos de la Clase o (c) el cumplimiento de cualquiera de las partes de las obligaciones de los Acuerdos de la Clase. Por consiguiente, IPBF no se hará responsable de ninguna obligación incluida en los Acuerdos de la Clase o de cualquier acción tomada en base a estos, además de no considerarse parte de ninguna de las transacciones entre usted y cualquier otro usuario. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY Y POR MEDIO DE LA PRESENTE, LIBERA A IPBF Y SUS REPRESENTANTES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, AFILIADOS Y SUS RESPECTIVOS SUCESORES Y CESIONARIOS (COLECTIVAMENTE LLAMADOS «PARTES IPBF») DE CUALQUIER DAÑO O RECLAMO, CONOCIDO O POR CONOCER,

SOSPECHADO O INSOSPECHADO, DIVULGADO O NO DIVULGADO, RELACIONADO CON CUALQUIER DISPUTA VINCULADA A LOS ACUERDOS DE LA CLASE O CUALQUIER OTRA TRANSACCIÓN O INTENTO DE TRANSACCIÓN CON OTRO USUARIO DEL SERVICIO (ALUMNO O PROFESOR). ACEPTA, ENTIENDE Y PRETENDE QUE ESTA ASUNCIÓN DE RIESGO Y EXENCIÓN LO INCLUYE A USTED Y A SU DESCENDENCIA, EJECUTORES, AGENTES, ADMINISTRADORES Y CESIONARIOS.

Reconoce expresamente y acepta el riesgo y la responsabilidad de usar el Sitio, las Clases y todo el Contenido y los Servicios dentro del sitio electrónico. LAS CLASES (INCLUYENDO SU CONTENIDO) SE PRESENTAN «COMO TALES» Y «DISPONIBLES» SIN DECLARACIONES DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA ALGÚN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN DE LA LEY. ASUME LA TOTAL RESPONSABILIDAD Y EL RIESGO POR EL USO DE LOS CURSOS EN LÍNEA Y SU CONTENIDO.

SIN LIMITAR LO ANTERIOR, NO GARANTIZAMOS QUE (A) EL CONTENIDO O LAS CLASES CUMPLAN CON SUS REQUISITOS O EXPECTATIVAS O BIEN QUE ALCANCEN LOS OBJETIVOS DESEADOS, (B) LAS CLASES NO SE VERÁN INTERRUMPIDAS PERO TAMPOCO GARANTIZAMOS QUE SEAN ININTERRUMPIDAS, SEGURAS O LIBRES DE ERRORES, (C) LA INFORMACIÓN O CONTENIDO OBTENIDO DE LAS CLASES, COMO SERVICIOS DE CHAT, SERÁN PRECISOS, COMPLETOS, ACTUALES, LIBRES DE ERRORES, COMPLETAMENTE SEGUROS O CONFIABLES, O (D) SE CORREGIRÁN LOS ERRORES DE CONTENIDO. ASUME EL RIESGO DE DAÑOS PERSONALES, INCLUIDA LA MUERTE O DAÑOS A PROPIEDADES PERSONALES, POR EL USO DE LAS CLASES Y SU CONTENIDO.

IPBF se reserva el derecho de —aunque sin obligación— eliminar la oferta de cualquier clase, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Reglamento especial para alumnos

Acepta todos los términos y condiciones, incluso la política de cancelación publicada en el Sitio, al momento de reservar un lugar en las clases de IPBF.

Todas las Clases ofertadas en IPBF se mantendrán disponibles solo en las fechas establecidas.

Acepta seguir todas las reglas razonables establecidas por el profesor para la Clase, además de no tomar acciones que interfieran en el desempeño del profesor o los demás alumnos de la Clase.

Acepta tomar las Clases solo por motivos educacionales y nunca con la intención de copiar materiales o técnicas para su beneficio o llevar a otras clases, o bien para interrumpir cualquier Clase o la relación del profesor con sus alumnos.

En términos legales más completos, IPBF le otorga (como alumno) una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder y ver las clases y el contenido asociado por el

que ha pagado todas las tarifas requeridas, exclusivamente para fines personales, no comerciales y educativos a través de los Servicios, de acuerdo con estos Términos y con las condiciones o restricciones asociadas con una clase o característica particular de nuestros Servicios. Todos los demás usos están expresamente prohibidos. No puede reproducir, redistribuir, transmitir, asignar, vender, retransmitir, alquilar, compartir, prestar, modificar, adaptar, editar o crear trabajos derivados, subarrendar, transferir o utilizar ninguna clase, a menos que le demos permiso explícito para hacerlo en un acuerdo escrito firmado por un representante autorizado de IPBF.

Reglas especiales para profesores

Al ofertar alguna clase en IPBF asume toda la responsabilidad por su contenido. Además, entiende que se queda abierta al público y cualquier alumno puede verla e inscribirse.

Al ofertar alguna clase en IPBF acepta cumplir con el registro de ipbf.edu.ec según el precio y horario definido en el Sitio y no rechazar la inscripción o asistencia de cualquier alumno basándose en criterios ilegales o discriminatorios.

Declara y garantiza a IPBF que está cualificado para enseñar las clases que ofrece en el Sitio y que se comportará de modo profesional y acorde a las leyes correspondientes.

Acepta no hacer un mal uso de la información personal de los alumnos. Por mal uso se entiende valerse de la misma, sin el permiso del alumno, para cualquier propósito que no haya sido detallado en la clase.

Entiende también que, al impartir una clase, los estudiantes tendrán la oportunidad de calificar su experiencia y hacerle valoraciones. No podemos controlar el contenido de sus valoraciones y no nos hacemos responsables de la información u opiniones que el usuario incluya en el comentario.

Como profesor, usted es libre de retirar el contenido de su clase y mantener los derechos sobre el mismo, pero nosotros también mantendremos los derechos para usar dicho contenido y dárselo a los alumnos que hayan pagado por la clase.

Entiende y reconoce que IPBF tendrá el derecho de rechazar sus servicios como profesor, con o sin justificación. Asimismo, asume que IPBF tendrá el derecho de decidir el tema de la clase, su contenido y alcance.

Ha leído, entendido y aceptado las Directrices de la Clase y los Requisitos de Elegibilidad. También entiende y acepta que no cubriremos el costo por la preparación de una clase que no supere nuestro proceso de aprobación.

Pagos y honorarios de las Clases

IPBF cobra las tarifas de las clases a través de Payments y (según lo que aparece a continuación) luego los reenvía al profesor a través de transferencia bancaria a su cuenta en la institución financiera que este la requiera.

Se harán reembolsos hasta los catorce (14) días del día de (a) la inscripción o (b) el inicio de clases. Si IPBF recibe el pago de un alumno, el monto de las clases virtuales se enviará a Paymentez para que se procese en la fecha de pago más próxima a la expiración del periodo de reembolso antes mencionado. Los pagos se programan para el 16 de cada mes (si no cae en día hábil, se pasa al más próximo).

Los pagos realizados el 16 de cada mes corresponden a transacciones ejecutadas el mes anterior, 14 días después de la fecha oficial de inicio.

Tanto profesores como alumnos aceptan que la única responsabilidad de IPBF es procesar los pagos tal y como se detalla arriba y que IPBF no tomará parte en ninguna transacción entre el alumno y profesor y no podrá hacerse responsable por los problemas surgidos de dicha transacción.

Será necesario hacer el pago completo para inscribirse en cualquier clase en IPBF, a menos que el profesor decida otra cosa.

El costo de las clases o cualquier otra parte del Servicio podría cambiar sin previo aviso.

Cancelación y reembolso por las Clases

IPBF no se hará responsable por el reembolso de las clases, a menos que se trate del periodo de reembolso por clases virtuales mencionado antes.

Los alumnos recibirán un reembolso completo si la clase se cancela luego del periodo de inscripciones pero antes del inicio del curso.

Enlaces

Tanto el Sitio como terceras partes podrían sugerir enlaces a otros sitios electrónicos. Ya que IPBF no tiene control alguno sobre otras páginas, usted reconoce y acepta que no nos hacemos responsables por la disponibilidad de los sitios externos y que tampoco respaldamos ni nos hacemos responsables por el contenido, publicidad, productos u otros materiales disponibles en dichas páginas. También reconoce y acepta que IPBF no será responsable, ni directa ni indirectamente, de cualquier daño o pérdida provocada, o supuestamente provocada, por cualquier tipo de conexión con el uso o dependencia de su contenido, bienes o servicios disponibles en estos sitios electrónicos o a través de ellos.

Algunas personas podrían publicar enlaces por los que no nos hacemos responsables.

Limitación de responsabilidad

Ni IPBF ni sus proveedores o cesionarios, en ningún caso por cualquier apartado de estas Condiciones, bajo ningún contrato, negligencia, responsabilidad objetiva o cualquier otra

teoría legal o equitativa, se harán responsables por: (i) daños especiales, incidentales o resultantes; (ii) el costo de adquisición o sustitución de productos o servicios; (iii) la interrupción del uso o la pérdida o maleo de datos; (iv) cantidades que excedan los montos pagados a IPBF bajo estas Condiciones durante los doce (12) meses previos al evento. IPBF tampoco será responsable por cualquier falla o atraso provocado por situaciones ajenas a su control. Lo anterior no se hará valer en la medida en que sea prohibido por las leyes en rigor.

Terminación

IPBF puede suspender el acceso del usuario a todo o algunas partes del Sitio, en cualquier momento y sin motivo, de forma inmediata.

Puede dejar de utilizar los Servicios en cualquier momento. Puede también eliminar su cuenta desde los ajustes de la cuenta y dando clic en la opción «Me gustaría eliminar mi cuenta IPBF». Luego de que la elimine, nosotros borraremos su perfil e información relacionada a su persona, aunque puede que no suceda inmediatamente.

Cambios

IPBF se reserva el derecho de modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones. Es su responsabilidad revisarlos periódicamente para identificar cambios. Su navegación dentro del Sitio luego de la publicación de los cambios supondrá la aceptación de los mismos. Además, IPBF podría incluir nuevos servicios o funciones en el futuro. De ser el caso, tales servicios o funciones se verán sujetos a los términos y condiciones especificados en estas Condiciones.

Indemnización

Acepta indemnizar y no perjudicar con reclamos o demandas a IPBF y sus subsidiarios, agentes, empleados, marcas compartidas o socios, cesionarios, incluyendo honorarios de abogados para tratar su Contenido, el uso del Sitio o Servicios y Materiales de IPBF, su violación de las Condiciones o de los derechos de terceros.