

Políticas

1. Introducción

Esta Política de Privacidad explica lo que hacemos con tus datos personales para prestar los servicios ofrecidos en la web www.ipbf.edu.ec (la "Plataforma"), como la venta y suscripción a cursos, la creación de tu perfil en www.ipbf.edu.ec, la capacidad de ofrecer puestos de trabajo y postularse a ellos, comunicaciones, etc. (los "Servicios"). Esta política también explica los datos que podemos recopilar cuando visitas la Plataforma.

2. Base legal para el procesamiento de los datos personales

La recopilación y el procesamiento de tus datos personales se basa principalmente en la relación contractual y no contractual que tienes con nosotros.

Cuando te enviamos boletines informativos y Servicios o cuando utilizamos la dirección de e-mail que nos has proporcionado para ponernos en contacto contigo de forma individual o para reconocerte cuando vuelves a visitar nuestra página web, lo hacemos bajo consentimiento informado.

La manera en que procesamos la información recopilada por nuestras cookies se basa en el consentimiento informado que nos has dado, de acuerdo con la legislación vigente.

3. Información personal que recopilamos

Para registrarte en la Plataforma e identificarte, te pediremos tu dirección de e-mail y tu fecha de nacimiento.

Para crear tu perfil en la Plataforma, puedes incluir información personal como la ciudad en la que resides, una fotografía, tu nombre y tus apellidos, tu formación, tu experiencia profesional y cualquier otro dato que quieras compartir en tu perfil. La información del perfil te ayuda a aprovechar al máximo nuestros Servicios, como que te puedan encontrar otros profesionales y descubrir oportunidades de negocio o proyectos en los que estés interesado. Sin embargo, si no quieres que esta información sea pública, será suficiente con no rellenar tu perfil o borrar la información que hayas proporcionado.

Para comprar o suscribirte a nuestros cursos, te pediremos información de tu tarjeta de crédito o débito, incluidos la fecha de validez y el código CVV.

Cuando visitas o utilizas nuestros Servicios, registramos datos como la frecuencia de uso, la fecha y la hora en las que accedes, cuándo ves o haces

clic en un contenido específico, tus preferencias de cursos, los proyectos que compartes o el contenido que publicas. Utilizamos esa información cuando inicias sesión y cuando lees nuestros e-mails, y utilizamos las direcciones de protocolos de internet ("IP") para identificarte y registrar el uso que haces de la Plataforma

No tomamos decisiones en función de los perfiles, más allá de la personalización de la publicidad y para la legítima prevención del fraude en internet.

Obtenemos información a través de otras plataformas, por ejemplo, cuando te registras a través de Facebook o plataformas similares. Esto podría incluir textos o imágenes personales que estén disponibles en un sitio web externo.

4. Objetivo del procesamiento

IPBF, como Controlador de datos, procesará tus datos personales con los siguientes objetivos:

1. Gestionar tu registro como usuario de la Plataforma, para identificarte y darte acceso a los Servicios que hay disponibles para los usuarios registrados en ella.
2. El desarrollo, el cumplimiento y la ejecución del contrato para la provisión de servicios como la venta o suscripción a los cursos de IPBF o de cualquier otro contrato que podamos tener en la Plataforma. Deberás tener en cuenta que:

Nos autorizas de manera expresa a procesar los datos requeridos para la activación y el proceso de pago. Los códigos de seguridad de las tarjetas (CVV o CVC) solo se utilizarán para procesar la compra en curso como parte de tu información de pago y no se almacenarán ni serán procesados con posterioridad. El consentimiento para la activación de este recurso permite que tus datos se rellenen de forma automática en futuras compras, de modo que no tendrás que volver a introducir la información de pago cada vez que realizas una compra. Se entenderá que los datos introducidos serán válidos y estarán actualizados en futuras compras. Podrás modificar o borrar tus tarjetas de crédito en cualquier momento a través del método de pago del formulario de compra. Almacenamos y revelamos información de las tarjetas de acuerdo con los estándares de seguridad y confidencialidad internacionales para las tarjetas de crédito y débito. Por razones de seguridad, el uso de este recurso podría requerir cambios en tu contraseña. Recuerda que la seguridad de la Plataforma también depende del correcto uso y almacenamiento de las contraseñas confidenciales.

3. Recomendar cursos que coincidan con tu perfil.
4. Ponernos en contacto contigo por e-mail para actualizarte e informarte sobre recursos, productos o servicios contratados, incluidas las

actualizaciones de seguridad de la Plataforma, siempre que sea necesario y razonable.

5. Responder a peticiones o consultas que hagas a través de los canales de atención al cliente disponibles en nuestra Plataforma.
6. También utilizamos tu información para generar datos globales no identificables. Por ejemplo, para generar estadísticas sobre nuestros usuarios, sus trabajos o áreas de experiencia, el número de impactos o clics en un curso o proyecto determinado, o su demografía.

5. Opciones

La provisión del Servicio de IPBF puede conllevar el uso de tus datos personales, con tu consentimiento expreso, para hacerte llegar publicidad personalizada relacionada con nuestros productos y servicios, a través de e-mails u otros medios de comunicación electrónica, enviada por nosotros o por colaboradores externos. Con el objetivo de mejorar nuestros servicios, ten en cuenta que la información personal relacionada con compras, intereses y preferencias puede ser utilizada por IPBF con fines analíticos, caracterización del perfil del usuario, estudios de marketing, encuestas de calidad y para mejorar la interacción con nuestros clientes.

6. Período de retención de datos

Retendremos tus datos personales mientras tengamos una relación contractual o no contractual válida y, tras esa vigencia, durante el período determinado por las obligaciones derivadas del tratamiento de los datos o según establezca la ley.

6. Cancelación o Reembolso

Los estudiantes cuyas clases se cancelen después de la inscripción, pero antes de la fecha de lanzamiento, recibirán un reembolso completo del precio pagado.

En caso de suscitarse un problema de fuerza mayor por parte del estudiante, el reembolso se realizará de forma directamente proporcional al avance del programa en cuestión. Es decir, se restará las horas de clase recibidas y los respectivos costos administrativos, y se reembolsará el valor restante.

7. Destinatarios de los datos

Para cumplir los objetivos indicados en esta Política de Privacidad, podría ser necesario proporcionar o revelar tus datos personales a terceros debido a las siguientes razones:

- Traspaso de negocio: relacionado con cualquier reorganización, reestructuración, fusión o venta, o cualquier otro traspaso de activos,

incluido el personal, siempre que la parte receptora acepte procesar tus datos de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

- Prestadores de servicios: para prestar servicios en nuestro nombre o para ayudarnos a prestar nuestros servicios. Por ejemplo, contratamos proveedores para realizar servicios de marketing, publicidad, comunicación, infraestructuras y servicios de TI, para personalizar y mejorar nuestro servicio, para procesar las transacciones con tarjetas de crédito u otros métodos de pago, para el servicio de atención al cliente, para cobrar deudas, analizar y mejorar los datos (tales como datos relacionados con la interacción de los usuarios con nuestros servicios), y para procesar y gestionar encuestas de satisfacción.

Al aceptar nuestra Política de Privacidad, nos autorizas de manera específica a procesar e informar de tus datos personales a los socios mencionados y a revelar tus datos personales a los proveedores como procesadores para los fines descritos en el presente documento y ofrecer un servicio completo.

8. Derechos de protección de datos

Como Controlador de datos, nos comprometemos a respetar la naturaleza confidencial de tus datos personales y garantizamos el completo ejercicio de estos derechos. En todo momento, podrás ejercer los siguientes derechos:

1. Derecho al acceso. Tienes derecho a confirmar si estamos procesando tus datos personales y, si lo estamos, tienes derecho a obtener una copia de los datos y de la información relacionada con el procesamiento.
2. Derecho de modificación. Tienes derecho a corregir errores, a modificar datos incompletos o erróneos y a garantizar la autenticidad de la información procesada.
3. Derecho a eliminar. Tienes derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales sin un retraso injustificado, en el caso de que hayan sido procesados de manera errónea o si el fin para el que han sido procesados o recopilados ha dejado de existir.
4. Derecho a limitar el procesamiento. Tienes derecho a solicitar la suspensión del procesamiento de tu información si es ilegal o si la exactitud de los datos es cuestionada.
5. Derecho de oposición. Tienes derecho a oponerte al procesamiento de tus datos cuando han sido utilizados con fines de marketing directo o cuando el procesamiento deba finalizar debido a un problema personal, excepto cuando haya legítimo interés o sea necesario para el ejercicio o la defensa de acciones.
6. Derecho a no ser sometido a decisiones personalizadas. Tienes derecho a no ser sometido a una decisión basada únicamente en el procesamiento automático de tus datos, incluida la caracterización del perfil, con efectos legales vinculantes o que te afecten, excepto cuando sea necesario para la ejecución de un contrato, de acuerdo con la ley, o si lo has autorizado de forma expresa.

Para poder ejercer estos derechos, envía un e-mail a: info@ipbf.edu.ec indicando tu (i) identidad con el nombre completo y la dirección de e-mail utilizada para registrarte o realizar compras en IPBF, un documento identificativo para comprobar tu identidad y (ii) el derecho o los derechos que estás ejerciendo.

El ejercicio de tales derechos es gratuito, excepto cuando las reclamaciones fueran deliberadamente infundadas o excesivas, en cuyo caso el sujeto tendrá que pagar las costas del proceso.

9. Información sobre cookies

Utilizamos cookies, pequeños archivos con información relativa a tu navegación en esta Plataforma, principalmente para posibilitar una mejor experiencia del usuario. Por favor, lee nuestra [Política de cookies](#) para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, su finalidad y otra información de utilidad.

10. Cambios

Actualizaremos esta Política de Privacidad ocasionalmente y de acuerdo con las modificaciones legales, regulatorias u operativas. Te notificaremos estos cambios (incluida la fecha de vigencia) según las exigencias legales.